

»ZLATNE RUK« NA PODRUČJU PULJŠTINE TRENUTNO BRINU ZA PETSTO OBOLJELIH OSOBA

# Plavšić: Udruge invalida ruše barijere za osobe s posebnim potrebama

**Njega u kući ima psihološki efekt koji pozitivno utječe na rezultate liječenja. Pacijenti će puno bolje surađivati i lakše se prepustiti rehabilitaciji i vježbanju u svom domu nego u bolnici**

PULA - Nakon što je prije dvanaest godina Zakonom o zdravstvu dozvoljena privatizacija u zdravstvu, osobito u zdravstvenoj njezi i rehabilitaciji, u čitavoj Hrvatskoj usporedno počinju djelovati privatne ustanove koje na terenu i u domovima korisnika brinu o osobama s posebnim potrebama. Tako je i u Puli prije deset godina osnovana prva Zdravstvena usta-



Vesna Plavšić: Cijena usluge HZZO-a izuzetno je niska

nova za zdravstvenu njegu i rehabilitaciju u kući »Zlatne ruke«, čija ravnateljica i vlasnica Vesna Plavšić tvrdi da je tijekom godina ustanova opravdala svoje postojanje, a o tome možda najbolje svjedoči broj korisnika o kojima trenutno brine.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje napravio je mrežu zdravstvene njege u Istri koja sada pokriva sve istarske gradove i općine za potrebe njege bolesnika. Na području bivše općine Pula brinemo o 500 osoba koje do nas uglavnom dolaze izravno preko liječnika primarne zdravstvene zaštite ili putem otpusnog pisma koje

pacijenti dobivaju u bolnici. Osim na preporuku liječnika, brinemo i o bolesnicima koji nam se javljaju individualno, tražeći od nas adekvatan tretman. Dolaskom u kuću oboljeloga, naši djelatnici brinu o njegovoj higijeni, pomažu mu u razgibavanju i osmišljavanju vježbi, a treba naglasiti da uz dijagnostiku možemo pružiti i svu njegu koja se inače može dobiti u bolnici. Pored toga, pomažemo korisnicima savjetom i potrebnim informacijama kako da što brže ostvare i zadovolje pravo na fizikalnu terapiju te pravo na potrebna pomagala i zdravstvenu njegu - rekla je Plavšić.

»Zlatne ruke« pomažu obiteljima oboljelih da se bezbolnije snađu s promjenama koje nastaju nakon što se osoba više ne može samostalno brinuti o sebi. Osim teških invalida te starih i ne-moćnih osoba, pomoć »Zlatnih ruku« sve češće traže mladi ljudi s malodobnom djecom za koju se nema tko brinuti. Prema riječima Plavšić, starije osobe uvijek uz sebe imaju djecu ili unuke koji skrbe o njima, no problem su mladi bolesnici čiji su supružnici zauzeti stalnim radnim obvezama.

Edukacijom nastojimo pomoći obiteljima da olakšaju sebi i oboljelom te da se zajedno pripreme na promjenu življenja koja nastupa nakon oboljenja. U slučaju nagloga oboljenja ljudi su prepušteni sami sebi, ne znaju kako dalje i kome da se obrate. Nastojimo ublažiti osjećaj usamljenosti i odbačenosti kod obitelji te im dati do znanja da nisu sami te da ćemo im pomoći - rekla je Plavšić.

Prema dosadašnjim iskustvima, njega u kući sadrži psihološki efekt koji pozitivno utječe na rezultate liječenja. Gotovo svi pacijenti puno će lakše surađivati i lakše će se prepustiti reha-

bilitaciji i vježbanju u svom domu nego u bolnici. Odlazak u domove korisnika, koji uvijek rado surađuju i ne pokazuju otpor, pogodovat će i tome da se u što kraćem vremenu postignu bolji rezultati. Jedna od prepreka oboljelima svakako je participacija za usluge, koje najvećim dijelom pokriva HZZO. Zavod je u mogućnosti honorirati 135 minuta dnevnog rada s bolesnicima, no ostale razlike izvan tih potreba snose pacijenti. Ako su kojim slučajem pacijentima uskraćena prava na zdravstvene potrebe, oni se imaju pravo žaliti i podnijeti tužbu, no zbog sporosti rješavanja slučaja, kako kaže Plavšić, velik je broj onih koji ne stignu ostvariti svoja prava jer u međuvremenu preminu.

Od Županije smo zatražili da preuzme troškove dijela usluga u kojima ne participira HZZO, no nismo naišli na pozitivan odgovor. Iako Grad i Županija imaju senzibiliteta za potrebe kroničnih bolesnika i invalida, još ima nedostataka, koji najčešće nastaju zbog manjka novca. Zahvaljujući aktivnom i predanom radu brojnih udruga invalida, u Istri se sve više ruše barijere za osobe s invaliditetom, a nadam se da će one u budućnosti potpuno iščeznuti. I dok udruge nastoje život invalidnih osoba uskladiti sa svakodnevnim potrebama, razina osviještenosti društva još je vrlo niska - smatra Plavšić. D. BAŠIĆ-PALKOVIĆ